



臺灣南投地方法院
TAIWAN NANTOU DISTRICT COURT

廉政通訊報你知

中華民國111年05月10日 017期

消費者保護宣導

《一頁式網站說明及退貨說明》

一頁式網頁是…？

網頁設計簡單，為便於手機瀏覽，網頁只有一頁，所銷售的商品多與網頁記載不符，且賣家大多不在台灣，而是在海外透過報關行將商品寄送給消費者，因網頁無聯絡資訊，導致消費者想退貨也找不到賣家。

一頁式網頁購物消費爭議多 找無賣家 退貨退款難

一頁式廣告有以下特徵：

1. 網頁只販售單項或少量商品
2. 售價明顯低於市價
3. 常以限時或限量方式吸引民眾
4. 網頁沒有公司地址、客服電話，僅留E-mail或LINE等通訊軟體作為聯絡方式
5. 強調貨到付款、免運(包郵)、標榜7天鑑賞期

有消費問題
可撥打1950



臺中市政府法制局 廣告

退貨說明：

一頁式網站真正賣家大多來自海外，並透過國內報關行或集貨業，以「貨到付款」方式代為寄送商品及代收貨款。若不小心下單購物，得通知賣方解約並拒絕付款領貨；如領貨後想解約，請於7日內把握以下四步驟，向「寄件人」、「物流」或「超商」申請退款。

一頁式購物網站退貨四步驟



特別注意：

1. 退貨是向「寄件人」、「物流」或「超商」申請，消費者若只通知一頁式網站賣家要求退貨，因賣家多無退貨意願，常以各種話術，如：要求高額運費或假意承諾退換貨等理由，藉故拖延辦理時程，等到消費者發現上當時，該筆貨款多已由國內寄件人轉出予境外集貨商，而難以追回貨款。
2. 若無法聯繫寄件人，可檢附「託運單影像檔」至行政院消費者保護會線上申訴系統，提出消費申訴。

《司法機關員工防範破壞司法信譽事件預防作為》

- 一、法院同仁應加強查察院宇中有當事人進出之區域，若發現有可疑人士長時間逗留，或向民眾招攬訴訟案件等異常行徑，應即通報處置；在訴訟案件審理過程中，如有民眾檢舉或司法人員反映有特定人員涉入訴訟或發生其他異常情事，應機先因應處置。
- 二、依據司法院93年12月6日修正之「假冒司法人員名義招搖撞騙事件預防追查實施要點」第3點規定，各法院應加強巡查下列處所：

法庭內外	候審室內外	法院走廊
服務處內外	法警室內外	執行拍賣處所附近
監所附近	司法同仁眷舍附近	其他當事人休息處所

- 三、「假冒司法人員名義招搖撞騙事件預防追查實施要點」第4點規定，各法院對下列人員應特別注意查察：
 - (一)非律師經常為當事人撰寫書狀者。
 - (二)為律師或代書招攬或介紹訴訟案件者。
 - (三)曾受僱於律師而無正當職業經常出入法院者。
 - (四)非律師而經常為當事人作保或受委任為訴訟代理人者。
 - (五)承包法院工程或修繕廠商工人，而形跡可疑者。
 - (六)經常與法院或法院員工有生意來往之行商負販，而形跡可疑者。
 - (七)有租賃律師執照招攬訴訟之嫌者。
 - (八)曾有涉及司法風紀之詐欺前科者。
 - (九)經常在司法眷舍、法院走廊、徘徊走動或經常與法庭旁聽與當事人竊竊私語形跡可疑者。
 - (十)熱衷探聽司法人員情況或住所者。
 - (十一)非律師又非當事人而經常持有訴訟文件、傳票、通知者。
 - (十二)非當事人經常在法院公告欄閱覽抄錄公告，或經常購買司法用紙，或經常在法院辦公室走動或故意向法院承辦人員探詢者。
 - (十三)其他假冒司法人員名義招搖撞騙嫌疑者。

